



**RICHTLIJNEN, CONDITIES EN
VERKOOPVOORWAARDEN
WEB-BASED SYSTEMEN**

RICHTLIJNEN, CONDITIES EN VERKOOPVOORWAARDEN WEB-BASED SYSTEMEN

INHOUD

Hoofdstuk 1:

Richtlijnen m.b.t. Installatie	4
• <i>Elektra:</i>	4
• <i>Technische tekeningen</i>	4
• <i>Water:.....</i>	4
• <i>Terugstroombeveiliging.....</i>	4
• <i>Breaktank.....</i>	5
• <i>Plaatsbepaling van de wateraanvoer.....</i>	5
• <i>Waterkwaliteit.....</i>	5
• <i>Sensoren en irrigatieleidingen</i>	5
• <i>Internet (van toepassing indien gekozen is voor een webbased regeling).....</i>	6
• <i>Meststoffen (indien van toepassing)</i>	6

Hoofdstuk 2:

Conditie	7
• <i>Prijzen</i>	7
• <i>Prijswijzigingen.....</i>	7
• <i>Betaling</i>	7
• <i>Hoogwerker.....</i>	7
• <i>Parkeren.....</i>	7
• <i>Levertijd.....</i>	7
• <i>Elektravoorziening.....</i>	7
• <i>Montage</i>	7
• <i>Voorzieningen</i>	7
• <i>Meerwerk.....</i>	7
• <i>Werkzaamheden</i>	7
• <i>Aansprakelijkheid</i>	8
• <i>Inbedrijfname</i>	8
• <i>Leveringsvoorwaarden.....</i>	8

Hoofdstuk 3:

Irriview Servicecontract voor afstandsbeheer van fertigatiesystemen	9
• <i>Gemak en zekerheid:</i>	9
• <i>Samenwerking</i>	9
• <i>Controle.....</i>	9
• <i>Ontzorgen.....</i>	9
• <i>Registratie</i>	10
• <i>Logboekfunctie:.....</i>	10
• <i>Gemakkelijk:.....</i>	10
• <i>Voordelig:.....</i>	10
• <i>Samengevat:</i>	10

Hoofdstuk 4:

Internetverbinding 12

- *OPTIE 1: Een vaste internet verbinding*..... 12
- *OPTIE 2: een draadloze internetverbinding*:..... 13

Hoofdstuk 5:

Garantie 14

- *Garantieomschrijving*: 14

Hoofdstuk 6:

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden..... 15

- *Definitie* 15
- *Toepasselijkheid* 15
- *Offertes en orderbevestigingen*..... 15
- *Monsters, modellen en voorbeelden*..... 15
- *Prijs* 15
- *Aflevering* 15
- *Deelleveringen* 16
- *Afnameverplichting*..... 16
- *Reclames* 16
- *Betaling* 16
- *Eigendomsvoorbehoud* 17
- *Garantie*..... 17
- *Aansprakelijkheid*..... 17
- *Insolventie* 18
- *Toepasselijk recht, geschillen* 18
- *Wijziging van de voorwaarden* 18

HOOFDSTUK 1: RICHTLIJNEN M.B.T. INSTALLATIE

De installatie wordt aangesloten op een aantal externe voorzieningen. (elektra, water, data, etc). Belangrijk is dat bij plaatsing van de installatie tijdig de juiste voorzieningen zijn getroffen om vertraging en extra kosten te voorkomen. Voor de opdrachtgever en de installateur hebben wij daarom een aantal uitgangspunten vermeld waarop de offerte is gebaseerd. Deze hebben o.a. betrekking op: aansluitingen, leidingwerk, stroomvoorziening, wateraansluitpunten, waterkwaliteitseisen, meststoffen, waterdruk en waterhoeveelheid. Lees onderstaande zorgvuldig door en neem minimaal 2 weken voor plaatsing contact met ons op als één van onderstaande punten niet aanwezig is als de installatie geplaatst wordt.

Bij het bepalen van de offerteprijs zijn wij van het volgende uitgegaan:

Elektra:

Er is een dubbele wandcontactdoos met randaarde 230V-16A aanwezig binnen 50cm van de te plaatsen regelkast en pompunit. In overleg mogen dit ook aansluitdozen zijn.

Indien een pomp met frequentieregelaar is aangeboden, is tevens een 3 fase aansluiting 400V nodig binnen 50cm van de unit.

Technische tekeningen

Technische tekeningen van het systeem worden geleverd in de Nederlandse of Engelse taal. Indien er behoefte is aan een andere taalsoort dient men dit van te voren aan te geven. Prijs van het vertalen van de technische documenten in een andere taal dan het Nederlands of Engels worden doorberekend.

Water:

Er is een wateraansluitpunt aanwezig voorzien van een dubbele stopkraan met twee x $\frac{3}{4}$ " buitendraad, binnen 50cm van de te plaatsen regelkast. De aangeboden druk dient niet minder dan 2.5 bar te bedragen.

De minimale benodigde wateraanvoer(debiet) kan wisselen per project en wordt van te voren door ons aangegeven. De standaard minimale flow (debiet) moet in ieder geval nooit minder zijn dan 600ltr/uur.

Er is een reduceerventiel aanwezig waarmee wij de juiste werkdruk kunnen inregelen indien de aangeboden druk hoger is dan 4.5 bar. Wij kunnen indien gewenst een reduceerventiel plaatsen. Montage op nacalculatie. Dit graag vooraf melden!

Terugstroombeveiliging

Een irrigatie regeling mag nooit direct op de waterleiding worden aangesloten. De manier waarop dit dient te gebeuren kan per plantengevelsysteem verschillen. Indien de druppelleidingen geen direct contact maken met het substraat, kan een goed gekeurde terugstroombeveiliging voldoen. We spreken hier over een terugstroombeveiliging type "BABM" en betreft vloeistofklasse norm 4. Het is wel van belang dat de aangeboden waterdruk en het debiet geschikt zijn voor het te irrigeren object. Een terugstroombeveiliging dient altijd aangesloten te worden op het riool middels een zichtbare onderbreking.

Breaktank

Er zijn echter ook systemen waarbij het nodig is om een onderbrekingsinstallatie in de vorm van een breaktank te plaatsen. Dit is een waterreservoir waarin een pomp wordt geplaatst. We hebben het dan over plantengevelsystemen waarbij de wateraanvoerslangen (druppelleidingen) direct in contact komen met het substraat waarin de beplanting staat. Deze systemen dienen te voldoen aan de vloeistofklasse norm 5. Een breaktank dient altijd aangesloten te worden op het riool middels een zichtbare onderbreking. Bovenstaande zaken mbt de keuze van de onderbrekingsinstallatie dienen van te voren schriftelijk bij ons te zijn aangegeven. Wij kunnen desgewenst een onderbrekingsinstallatie plaatsen m.b.v. breaktank of terugstroombeveiliging. Zie hiervoor de aanbieding en anders op aanvraag.

Plaatsbepaling van de wateraanvoer

We gaan ervan uit dat de wateraanvoer voor de irrigatie altijd onder het te irrigeren project kan worden geïnstalleerd. Plaatsing boven het te irrigeren object geeft onvoldoende controle op de werkdruk van het systeem.

Waterkwaliteit

Het aangeboden water bevat geen organische en/of chemische vervuiling. Voor de gezondheid en vitaliteit van de planten evenals de levensduur van het irrigatiesysteem dient de waterkwaliteit van het gietwater minimaal aan de volgende eisen te voldoen;

- o Ph water 6,5 – 7,5
- o EC-mS/cm < 0,8
- o CL-mmol/l < 2,5
- o Na-mmol/l < 2,5
- o HCO₃-mmol/l < 2,0
- o SO₄- mmol/l < 1,5
- o O₂ - mg/l < 6
- o Ca < 2,0
- o Zn micromol < 5,0
- o Mn < 10,0
- o B < 20,0
- o Cu < 30,0
- o Fe < 10,0 2

Wij kunnen indien gewenst een anti-kalkfilter plaatsen of een preventief reinigingsmiddel(die ook de kalk in oplossing houdt) aanbieden. Prijs op aanvraag.

Sensoren en irrigatieleidingen

Wij gaan er van uit dat de irrigatieleidingen en bekabeling voor de sensoren (1 per sensor) vanaf de technische ruimte tot aan het te irrigeren project reeds zijn aangebracht(tenzij anders vermeld):

Benodigde bekabeling. Overleg hiervoor met Mastop totaaltechniek.

De installatie kan worden afgeperst voordat we alles aansluiten op de druppelleidingen en unit. Prijs op aanvraag. Geef a.u.b. ruim van te voren aan indien u hiervan gebruik wilt maken.

Internet (van toepassing indien gekozen is voor een webbased regeling)

Er is een werkende internetverbinding aanwezig vóór de regeling wordt geïnstalleerd. Internet aansluitmogelijkheid op maximaal 50 cm van de regelunit. Indien deze verbinding niet tijdig aanwezig is kan er schade ontstaan aan de installatie en/of beplanting. Er is dan namelijk geen controle mogelijk. Wij adviseren u dan ook om deze verbinding nog vóór het plaatsen van onze regeling goed te testen. Voor meer info hierover verwijzen wij u naar het hoofdstuk "internetverbindingen". Voor vragen hierover kunt u contact opnemen via irriview@mastop.nl

Indien wordt gekozen voor een draadloze internetverbinding moet het bereik uiteraard ruim voldoende zijn. Wij adviseren u ook deze verbinding vóór plaatsing van onze regeling goed te testen. Indien gewenst kunnen wij ook het tot stand brengen van een draadloze internetverbinding volledig voor u verzorgen. We plaatsen indien nodig een extra buitenantenne en gaan er vanuit dat er na plaatsing voldoende signaalsterkte aanwezig is. Prijs voor het opbouwen van een draadloze internet verbinding op aanvraag.(of reeds vermeld in de offerte)

Alle extra kosten voortkomende uit het feit dat er niet aan alle bovenstaande punten is voldaan komen voor rekening van de opdrachtgever.

Meststoffen (indien van toepassing)

Wij leveren de regelkast standaard inclusief 700gram Peters meststof in de verhouding van 15+11+29. Dit is voldoende voor het maken van een 5 liter tankvulling met meststofoplossing.

Het toedienen van deze meststof gebeurt met een doseerpomp. Deze injectiepomp doseert ca. 0,69ml tot 1ml per puls afhankelijk van de aanwezige waterdruk. De instelling die wij standaard hanteren is 1 puls per liter in het naseizoen tot 4 pulsen per liter in het groei seizoen. Deze instelling is naar eigen wens aan te passen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de gewenste dosering en het bijvullen en de keuze van de meststoffen. Indien gewenst kunnen wij ook een 30ltr, 175ltr of 350ltr voorraadvat voor de meststoffen meeleveren inclusief zuigglans en laag niveau melding. Prijs op aanvraag.(of reeds vermeld in de offerte)

HOOFDSTUK 2: CONDITIES

Prijzen

Alle in deze offerte genoemde prijzen zijn netto prijzen, exclusief B.T.W.

Prijswijzigingen

Mastop totaaltechniek behoudt zich het recht voor om tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen

Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. 40% bij opdracht, 50% bij aanvang van de werkzaamheden, 10% na voltooiing/inbedrijfstelling van het project.

Hoogwerker

De kosten van het huren van een hoogwerker en/of steiger, mocht dit nodig zijn, is niet bij de prijs inbegrepen.

Parkeren

Kosten die gemaakt moeten worden voor het parkeren worden doorberekend.

Levertijd

in overleg, een en ander afhankelijk van onze leveranciers.

Elektravoorziening

Wij gaan er van uit dat er een elektra stopcontact 230/380V binnen 50 meter van de werkplek aanwezig is. Bij het ontbreken zullen de kosten voor het gebruik van een aggregaat op basis van nacalculatie aan u worden berekend.

Montage

De montagekosten op locatie worden op basis van nacalculatie aan u doorberekend.

Voorzieningen

Rest- en verpakkingsmateriaal zal bij de klant worden achtergelaten.

Meerwerk

De in deze offerte opgenomen montagekosten, materialen en hun aantallen zijn op basis van een schatting. De meer en/of minder benodigde montagekosten en/of materialen zullen op basis van nacalculatie aan u worden berekend. In deze offerte is niet opgenomen het eventuele hak-, breek- en graafwerk.

Werkzaamheden

De prijs is er op gebaseerd dat de werkzaamheden aaneengesloten kunnen plaatsvinden, de locatie/en of het terrein leeg en schoon wordt opgeleverd en de werkplek goed bereikbaar is. Extra gemaakte kosten als gevolg van het ontbreken van (een van) bovenvermelde feiten zullen op basis van nacalculatie aan u worden berekend.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade van het kapot stoten, breken e.d. van leidingen en/of kabels die zich in en om het gebouw bevinden. Geldigheid

Deze offerte blijft geldig tot zestig dagen na offertedatum.

Inbedrijfname

Prijzen zijn exclusief inbedrijfname door onze technicus, tenzij anders vermeld.

Leveringsvoorwaarden

Op al onze aanbiedingen zijn van toepassing onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, zoals gedeponneerd bij de kamer van koophandel Rijnland onder nummer HR29049097. Een kopie van deze voorwaarden is bijgevoegd.

HOOFDSTUK 3: IRRIVIEW SERVICECONTRACT VOOR AFSTANDSBEHEER VAN FERTIGATIESYSTEMEN

Wat doet Mastop Totaaltechniek BV met het Irriview afstandsbeheer?

Gemak en zekerheid:

Met Mastop Irriview beschikt u over een bijzonder geavanceerd systeem waarmee uw groenproject 365 dagen per jaar en 24 uur per dag bewaakt wordt. Het Irriview systeem zorgt ervoor dat er soms onherstelbare schade ontstaat aan de kostbare beplanting door technische mankementen zoals bijvoorbeeld stroomstoring en/of stagnatie van wateraanvoer. Voor het afstandsbeheer is een internetaansluiting noodzakelijk.

Samenwerking

Na installatie wordt samen met de opdrachtgever de irrigatie instellingen besproken en ingesteld. U blijft als klant uiteraard zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de watergift. Mastop Totaaltechniek zorgt voor de opvolging van deze instellingen en controleert het technisch functioneren van het systeem. U ontvangt van ons bericht wanneer er afwijkingen zijn. Naar wens kan dit ook degene zijn die het groenonderhoud verzorgt. Er is zelfs een koppeling mogelijk met het gebouw beheer systeem (GBS) waar de groene wand is gestationeerd.

Controle

Wij volgen voor u het water en meststofverbruik gedurende het gehele jaar op afstand. Vanuit de 'Irriview' controle kamer bij Mastop totaaltechniek wordt er 2 keer per week ingelogd in uw project. We kijken dan naar de algehele vochtinhoud van de beplanting en of er nog voldoende meststoffen aanwezig zijn. Mochten er tussentijds bepaalde grenswaardes worden overschreden, stuurt het systeem een alarmmelding. Mastop totaaltechniek zal dan onmiddellijk tot actie overgaan door de klant op de hoogte te stellen. Mochten er componenten van het systeem gerepareerd en/of vervangen dienen te worden, beschikt Mastop Totaaltechniek B.V. over een storingsdienst die 24uur/dag/7 dagen/week ingezet kan worden.

Ontzorgen

Irriview heeft tot doel uw zorgen uit handen te nemen. Wij nemen de controle van het irrigatiesysteem en het beheer ervan over. Uiteraard krijgt u toegang tot de Irriview server waarmee u de mogelijkheid heeft om de actuele stand in te kunnen zien. Vochtwaardes, pompactiviteit en waterverbruik worden in overzichtelijke grafieken programma's gepresenteerd. Indien gewenst kunnen we op regelmatige basis u een rapport mailen waarin bovenstaande gegevens verwerkt zijn.

Registratie

De Irriview server zal iedere dag contact opnemen met uw project. Dit gebeurt automatisch. U merkt daar niets van. Tijdens deze koppeling die slechts enkele seconden duurt, worden alle gegevens zoals waterverbruik per kraan, vocht- en temperatuurwaarden, pompactiviteit, etc, verzameld en bewaart op de server. Er is dus de mogelijkheid om vanaf het begin van de metingen terug te kunnen kijken. Deze gegevens zijn in het verleden al zeer bruikbaar gebleken. Denk aan verzekeringskwesties naar aanleiding van calamiteiten die plaats hebben gevonden met verstreckende gevolgen voor de beplanting.

Logboekfunctie:

In het programma is speciaal een logboekfunctie aanwezig. Hierin wordt vermeld wat voor aanpassingen er hebben plaatsgevonden aan het irrigatie systeem en wanneer dit heeft plaatsgevonden. Hierdoor ontstaat een waardevolle historie opbouw van het project. Belangrijk hierbij is dat de partij die het groenonderhoud verzorgd gebruik maakt van deze logboekfunctie, of aan ons rapporteert wat hun bevindingen zijn, zodat ook visuele afwijkingen omtrent de beplanting worden gemeld en geregistreerd.

Gemakkelijk:

U kunt vanaf elke plaats ter wereld inloggen. Bij een overschrijding van een grenswaarde wordt automatisch een bericht gezonden naar Mastop Totaaltechniek bv. Indien van toepassing sturen wij deze melding door en kunt u zien dat er bijvoorbeeld iets niet in orde is. Indien gewenst kunnen wij deze alarmmeldingen ook doorsturen naar lokale onderhoudsteams. In overleg wordt vervolgens bepaald welke actie er genomen gaat worden.

Voordelig:

De kosten van dit Irriview beheerprogramma zijn in 2014 € 660,= per jaar bij een vaste internet verbinding en € 1.140,= per jaar bij een draadloze verbinding (prijs is inclusief datakosten tot 500mb/maand en geldt alleen voor Nederland, exclusief kosten router en eventuele antenne). Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar. Verlenging gaat automatisch steeds met een jaar. De facturatie is jaarlijks in januari.

Samengevat:

Irriview omvat de volgende mogelijkheden en services:

- ◆ Eigen inlogcode en password
- ◆ Eigen startpagina
- ◆ Settings aanpassen op afstand:
 - ◆ Vochtinstellingen
 - ◆ Irrigatietijd instellingen(liters of minuten)
 - ◆ Instellingen injectiepomp voedingsstoffen)
 - ◆ Instellingen vorstprogramma
 - ◆ Inzicht in het waterverbruik van iedere kraan afzonderlijk
- ◆ Overzicht van het vochniveau van de wand -> Grafieken programma met de volgende mogelijkheden vanaf de start van de meting:
 - ◆ Vochtniveau
 - ◆ Temperatuur

- ◆ Pomp activiteit
 - ◆ Ec en of pH (indien dit is geïnstalleerd)
- ◆ Automatische melding bij overschrijden van een grenswaarde:
 - ◆ Te laag vochniveau in de wand
 - ◆ Flow detectie (vochtvraag maar geen litertelling)
 - ◆ Lekkage (litertelling maar geen vochtvraag)
 - ◆ Meststofvoorraad beneden niveau
 - ◆ Niveau breektank te laag
 - ◆ Stroomuitval
 - ◆ Pompalarm
- ◆ Gebruik van onze remote server

Akkoordverklaring:

Naam:

Projectnaam:.....

Adres:

Woonplaats :

Ik ga akkoord met bovenvermelde voorwaarden betreffende het contract voor afstandsbeheer.

Datum: Handtekening:

HOOFDSTUK 4: INTERNETVERBINDING

Bij het groenwandfertilisatie systeem bestaat de mogelijkheid deze op afstand te beheren alsmede het laten doormelden van storingen en onderhoud intervallen en het genereren van een melding als bijvoorbeeld de meststoffen op raken en bijgevoeld dienen te worden.

Voor afstandsbeheer is een volledige toegang tot het internet noodzakelijk.

Een actieve en goed werkende internetverbinding moet aanwezig zijn op het moment van installeren. Indien geen internet aanwezig is bestaat de kans op schade aan de techniek en/of de beplanting. Mastop totaaltechniek is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade door het ontbreken van een internetverbinding. Wij kunnen indien gewenst een tijdelijke of permanente draadloze verbinding installeren. De kosten hiervoor verschillen per project en zijn afhankelijk van de signaalsterkte op de locatie. Wij kunnen daarvoor een afzonderlijke aanbieding doen.

Voor internet zijn er twee opties:

OPTIE 1: Een vaste internet verbinding.

Hiervoor moet een aanvraag worden gedaan bij een provider. Het kan zijn dat er al reeds de beschikking is over internet. Bijvoorbeeld bij een bestaand pand welke al reeds een (bedrijfs) netwerk heeft. In het systeem moeten dan een aantal zaken beschikbaar gesteld worden:

- ◆ Een vrij lokaal IP adres.
- ◆ Er moeten een aantal poorten geforward en vrijgegeven worden in de firewall en gekoppeld worden aan het publieke IP adres van het bedrijf/instelling of vaste internet verbinding

Let op: Het publieke IP adres moet statisch zijn en niet dynamisch, of voorzien zijn van een dns naam!!!

Om de regelcomputer te kunnen benaderen moet de ADSL modem/Router en/of firewall ingesteld worden en, moeten een aantal poorten geforward worden om toegang tot het systeem te verkrijgen. De poorten 3011 en 1911 moeten geforward naar het toegewezen lokale IP adres.

Het instellen moet door de lokale netbeheerder worden gedaan voordat de daadwerkelijke installatie begint.

De gegevens die wij nodig hebben zijn:

- ◆ Intern IP adres
- ◆ Intern Subnetmask
- ◆ Intern Gateway adres
- ◆ Intern DNS Server adres
- ◆ Extern IP adres of dyndns naam

Hieronder volgt een voorbeeld:

Publieke IP adres publieke Poort Lokale IP adres lokale poort

80.160.20.111 1911 -> 192.168.1.100 1911
80.160.20.111 3011 -> 192.168.1.100 3011

OPTIE 2: een draadloze internetverbinding:

Indien geen vaste internetverbinding mogelijk is kan gekozen worden voor draadloos internet. Als de klant zorgt voor een simkaart, moet deze er voor zorgen dat de mobiele verbinding niet voorzien is van een firewall. Bijna alle providers hebben dit namelijk standaard op hun verbinding staan.

Let op: Er dient een goed werkend 3G of 4G netwerk aanwezig te zijn bij de irrigatie kast. De maximale kabellengte voor een antenne is 10 meter.

In de offerte is niet voorzien in werkzaamheden die nodig zijn om een internetverbinding te realiseren. Indien wij daarvoor wel de mogelijkheid hebben zullen wij dit uitvoeren op basis van nacalculatie.

HOOFDSTUK 5: GARANTIE

Garantieomschrijving:

De gehele installatie wordt opgebouwd uit hoogwaardige industriële componenten en staat garant voor een langdurige goede en betrouwbare werking. Wij geven op de gehele installatie een garantie van 2 jaar op de materialen mits gebruik wordt gemaakt van het geboden onderhoudsprogramma. (Eventueel op aanvraag.)

Voor de installatie is 2x per jaar een onderhoudsbeurt noodzakelijk, waarbij de algehele staat van de complete installatie wordt gecontroleerd. Dit gebeurt vóór het groeiseizoen en in het najaar. Zie voor specificatie het onderhoudscontract.

Als er na 2 jaar onderdelen in het systeem vervangen dienen te worden vallen deze buiten de garantie en worden de gemaakte kosten van onderdelen en montage doorberekend.

Om in aanmerking te komen voor garantie gelden er een aantal voorwaarden:

- ◆ De gehele installatie (behalve de sensoren en (druppel)leidingen) is opgesteld in een afgesloten ruimte die slechts toegankelijk is voor bevoegde personen die verantwoordelijk zijn voor de installatie.
- ◆ Deze ruimte moet goed geventileerd, droog en vorstvrij zijn.
- ◆ De opdrachtgever dient gebruik te maken van het onderhoudsprogramma.
- ◆ Uitgesloten van garantie zijn alle schades ontstaan door invloeden van buitenaf zoals bijvoorbeeld: geen, of onvoldoende water, vervuild water, geen- of onjuiste voedingsspanning, (kort)sluiting, blikseminslag een defecte internetverbinding etc.
- ◆ De levensduur van de druppelleidingen en vochtsensoren hangt in sterke mate af van de aangeboden waterkwaliteit en externe factoren. Om deze reden zijn vochtsensoren en druppelleidingen uitgesloten van garantie. Het is aan te bevelen een preventief reinigingsmiddel mee te doseren in het gietwater. De planten hebben daar absoluut geen last van en het toedienen heeft een positief effect op de werking van de druppelleidingen. Meer informatie hierover vindt u in bijlage “druppelleidingen reinigen”
- ◆ De garantie betreft het kosteloos vervangen van onderdelen/componenten.
- ◆ Het vervangen van onderdelen verlengt nooit de garantieperiode.
- ◆ Garantie is beperkt tot nakomen van de garantieverplichtingen.
- ◆ Servicebezoeken welke niet onder de garantie vallen worden in rekening gebracht. Denk hierbij aan gebruiksfouten als verkeerde instellingen. Hieronder vallen ook meldingen over lekkages waarbij bijvoorbeeld water van het blad van de planten op de grond valt.
- ◆ De schade die de gebruiker kan vorderen is beperkt tot de directe schade met uitsluiting van enig bedrijfs- gevolg- of indirecte schade met een maximum van de oorspronkelijke aankoopprijs dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Mastop totaaltechniek wordt gedekt en in het desbetreffende geval ook wordt uitbetaald. De rechten van de garantie zijn niet overdraagbaar aan een derde.
- ◆ Uiteraard zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

HOOFDSTUK 6:

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Definitie

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt onder “koper (of opdrachtgever)” verstaan de persoon, aan wie een aanbieding met verwijzing naar deze voorwaarden blijkt de adressering is gericht en/of met wie met verwijzing naar deze voorwaarden, een overeenkomst is aangegaan, en onder “verkoper (of opdrachtgever)” Mastop totaaltechniek bv te Boskoop.

Toepasselijkheid

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle offertes en orderbevestigingen van verkoper en daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Acceptatie van de offerte van verkoper kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Offertes en orderbevestigingen

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft verkoper het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door verkoper een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Prijs

Indien tussen de data van aanbieding en koop, ook indien verkoper een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen die van koop en levering door oorzaken buiten de macht van verkoper een prijsstijging van aangeboden of verkochte zaken mocht optreden, bijvoorbeeld door stijging van materiaalprijzen, productiekosten, invoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, transportkosten en dergelijke, is verkoper bevoegd deze door te berekenen, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod zulks verhindert.

Aflevering

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer te zijn beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij eventuele niet-tijdige aflevering dient verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. Indien de verkoper verzoekt dat de aflevering van een order op een andere wijze te behandelen dan gebruikelijk, b.v. verzending per expresse of per bijzonder transport, of indien speciaal verpakkingsmateriaal noodzakelijk is, worden de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening gebracht.

Deelleveringen

Het is verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Afnameverplichting

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgt dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Reclames

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekortkomingen geconstateerd, dan dient de koper deze binnen acht (8) dagen na aflevering schriftelijk aan verkoper te melden. 2

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na aflevering schriftelijk te melden aan verkoper.

Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.

2. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn door de verkoper is ontvangen, is koper van rechtswege in gebreke en is koper een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van verkoper het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op basis van het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien verkoper kan aantonen hogere kosten hebben gemaakt, welke

redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door koper in aanmerking.

Eigendomsvoorbehoud

1. De door de verkoper geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met de verkoper gesloten koopovereenkomst is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de verkoper verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

2. Het is de koper toegestaan de door de verkoper geleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.

3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de verkoper gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden, die die zaken voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan verkoper verschuldigde bedrag per dag.

4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht de verkoper zo als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Garantie

1. Slechts wanneer zulks uitdrukkelijk is overeengekomen garandeert verkoper dat de door haar verkochte zaak vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.

2. In het hiervoor in lid 1 genoemde geval heeft de koper recht op herstel van de zaak, danwel, indien herstel op bezwaren stuit, op levering c.q. toezending van een nieuwe zaak of onderdelen daarvan, zulks naar keuze van verkoper.

3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde geldt de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in het artikel "aansprakelijkheid".

Aansprakelijkheid

1. Voor schade die een direct gevolg is van de door verkoper verkochte en geleverde zaken is verkoper, behoudens opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor de directe schade tot maximaal € 50.000,00 Of de netto factuurwaarde van de factuur, waarmede deze zaken zijn geleverd.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Verkoper toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Koper, en/of schade wegens door Verkoper 3 gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

4. Koper vrijwaart Verkoper voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Koper aan Verkoper onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Koper aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Verkoper en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

5. De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Verkoper voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

Insolventie

Indien koper in staat van faillissement is verklaard of het eigen faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd, indien de Ontvanger der belastingen beslag heeft gelegd op enig goed van de koper, indien koper besluit tot ontbinding, liquidatie of bedrijfsbeëindiging, indien koper zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt of indien koper kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft verkoper het recht iedere overeenkomst met koper zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

Toepasselijk recht, geschillen

1. Alle met verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerd door Nederlands Recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

2. Eventuele geschillen tussen koper en verkoper zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van verkoper, eventuele voorzieningen die in kort geding kunnen worden gegeven daaronder begrepen, behoudens uitzondering krachtens dwingend recht.

Wijziging van de voorwaarden

Verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de verkoper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden.